



Conditions Générales de Vente (CGV) – La Marmite d'Edou - Traiteur à Emporter

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de produits et services proposés par **La Marmite d'Edou** (ci-après désigné "le Traiteur"), via son site web www.lamarmite-dedou.fr pour les prestations de traiteur à emporter. En réservant ou validant une commande sur le site, le client accepte sans réserve les conditions ci-dessous.

1. Identité du Vendeur

La Marmite d'Edou

Adresse : 1 Impasse Max Havart

66370 Pézilla-la-Rivière

Numéro de téléphone : 06 82 95 04 22

Adresse e-mail : edou@lamarmite-dedou.fr

Numéro SIRET : 90235713600016

Responsable de la publication : Eduarda Correia

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **La Marmite d'Edou** fournit ses produits alimentaires à emporter, via son site web. Elles s'appliquent à toute commande réservée ou passée sur le site.

3. Produits

Les produits proposés sont des plats à emporter préparés par le Traiteur. Les photos et descriptions des produits sont fournies à titre indicatif et peuvent varier légèrement en fonction des ingrédients disponibles et de la saison.

4. Commande

4.1 Procédure de commande

Le client passe commande en sélectionnant les produits sur le site web, puis en appelant directement le traiteur pour réserver.

Le client peut aussi passer commande en sélectionnant les produits validant sa commande après avoir rempli les informations nécessaires (nom, adresse, téléphone, mode de paiement, etc.).

4.2 Modification de commande

Les commandes sont traitées rapidement. Toute modification de la commande (ajout, retrait, modification de quantité) ne peut être prise en compte qu'avant son traitement. Une fois la commande validée, aucune modification ne pourra être effectuée.

4.3 Disponibilité des produits

Les produits proposés à la vente sont soumis à la disponibilité des stocks. En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le Traiteur s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais et à lui proposer une alternative ou un remboursement.

5. Prix et Paiement

5.1 Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison éventuels. Le Traiteur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

5.2 Paiement

Le paiement s'effectue directement lors du retrait de la commande ou en ligne via les moyens de paiement proposés sur le site (carte bancaire, PayPal, etc.). Si le paiement se fait en ligne, la commande est confirmée uniquement après validation du paiement.

6. Livraison et Retrait

6.1 Retrait en magasin

Le client peut choisir de retirer sa commande directement au point de vente du Traiteur, à l'adresse spécifiée lors de la commande. Le délai de retrait sera précisé lors de la confirmation de la commande.

6.2 Livraison à domicile

Si une option de livraison est proposée, le client devra indiquer une adresse de livraison correcte et complète. Les frais de livraison seront calculés en fonction de la localisation. Le Traiteur s'engage à livrer dans les délais indiqués lors de la commande, mais ne pourra être tenu responsable des retards liés à des circonstances indépendantes de sa volonté (grèves, intempéries, etc.).

7. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de produits alimentaires périssables. Ainsi, une fois la commande validée et les produits préparés, aucune annulation ou remboursement ne pourra être effectué.

8. Garanties et Responsabilité

Le Traiteur garantit la conformité des produits aux normes sanitaires en vigueur et la qualité des préparations. En cas de non-conformité ou de problème avec une commande, le client devra contacter le service client dans les 24 heures suivant la réception de la commande pour que le Traiteur puisse procéder à un échange ou à un remboursement.

Le Traiteur décline toute responsabilité en cas de mauvaise conservation des produits après leur retrait ou leur livraison, ou en cas d'allergies alimentaires si le client n'a pas pris en compte les informations indiquées sur les produits.

9. Protection des données personnelles

Les informations personnelles recueillies dans le cadre de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. Le Traiteur s'engage à respecter la confidentialité de ces données et à les utiliser conformément à la législation en vigueur. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive du Traiteur. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

11. Modification des CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les modifications seront applicables à toute commande passée après leur mise en ligne.

12. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le client pourra contacter le service client du Traiteur pour tenter de résoudre amiablement le différend. En cas d'échec, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant les présentes CGV ou une commande, le client peut contacter le service client du Traiteur par e-mail à edou@lamarmite-dedou.fr ou par téléphone au 06 82 95 04 22.

Ces CGV visent à clarifier les droits et obligations de chaque partie afin d'assurer une expérience client satisfaisante et transparente.